RAID RED SUPPORT CERTIFICATE

皆様に安心して機材をお使いいただけるよう、RAID RED SUPPORT CERTIFICATE(サポート保証)を設けております。
カメラ本体に故障や不具合が生じた際に、RED DIGITAL CINEMA社の修理対応と合わせ、修理完了までの期間、
代替機をご用意させていただき、撮影業務に支障をきたさないようバックアップをさせていただきます。

自然故障以外の保証外修理の際に生じる 修理基本料金の無償対応、修理に伴う作業費用の割引対応等、
修理に関わる費用をできるだけご負担なきようサポート、また、緊急時 営業時間外での問い合わせも、
携帯電話かメールにて対応をさせていただきますのでご安心下さいませ。

詳細は以下のサポート内容一覧をご覧下さいませ。

RED
メーカー保証1年

＋

RAID
CERTIFICATE1年

RED DIGITAL CINEMA社の設定条件
納入後1年間無償修理対応

※商品により保証期間が異なります

・営業時間外(緊急時)によるサポート対応
携帯電話もしくはメールによる対応

・修理時の代替機のご用意(修理期間中)
無償対応

・保証外修理&サポート費用
基本料金なし
作業費用割引／ ¥12,000円(1時間)

・2年目以降の代替機材

RED WEAPON	¥35,000円
RED SCARLET-W	¥15,000円
RED RAVEN	¥10,000円

・各種セミナー
無償対応

RAID RED SUPPORT CERTIFICATE

■修理対応

サポート内容	為替連動価格 （RAID RED SUPPORT CERTIFICATE対象外）	国内通常販売価格 （RAID RED SUPPORT CERTIFICATE対象）
条件	RED Digital Cinema社と同一条件	RED Digital Cinema社の設定にRAIDオリジナル対応
保証期間	RED Digital Cinema社の設定条件 納入後1年間無償修理対応 ※商品により保証期間が異なります	RED Digital Cinema社の設定条件 納入後1年間無償修理対応 ※商品により保証期間が異なります
2年以降の年間サポート	設定なし（実費対応）	設定なし（実費対応）
オンコール対応	当社営業日 10:00～18:00まで対応	当社営業日 10:00～18:00まで対応
営業時間外（緊急時）によるサポート対応	ー	携帯電話もしくはメールによる対応
機材状態チェック	当社にて対応	当社にて対応
修理対応	REDサポートセンター（仮称）対応	REDサポートセンター（仮称）対応
保証対象修理送料	無償	無償
2年目以降の保証延長	RED Digital Cinema社の設定条件 RED ARMERによる対応	RED Digital Cinema社の設定条件 RED ARMERによる対応
保証外修理送料	実費	実費
保証外修理&サポート費用	基本料金　：25,000円 作業費用　：15,000円/1H パーツ費用：実費	基本料金　：なし 作業費用　：12,000円/1H パーツ費用：実費
現地訪問によるサポート対応	基本対応せず	有償にて対応（交通費別途）
土曜、日曜、祭日、深夜の現地訪問対応	基本対応せず	上記の30%増しによる対応（交通費別途）

■代替機材

代替機材	代替機材のスケジュールに空きがある場合 有償での対応	納入後1年間は無償対応
2年目以降の代替機材	上記同様	特別価格にて対応
設定価格（予定）	WEAPON　　：70,000円 SCARLET/W：30,000円 RAVEN　　：20,000円	WEAPON　　：35,000円 SCARLET/W：15,000円 RAVEN　　：10,000円

■情報公開&機材点検

各種情報のご案内	RAID社サポートWEBにて対応	RAID社サポートWEBにて対応
最新ファームウェアの検証報告	RAID社サポートWEBにて報告	RAID社サポートWEBにて報告
ファームウェアのダウンロード	RED社HPもしくはRAIDのサポートWEBより対応	RED社HPもしくはRAIDのサポートWEBより対応
機材点検	保証期間内、年2回の無償機材点検（RAID Certificate対応）	保証期間内、年2回の無償機材点検（RAID Certificate対応）
保証期間外の機材点検	作業費用：10,000円にて対応	作業費用：10,000円にて対応
各種セミナー	基本セミナーは無償（一部有償セミナーあり）	無償対応
REDサロン	5月中旬より開設	5月中旬より開設
和文資料	無償提供	無償提供